

Zur Bedeutung des Trustnets

Da Vertrauen in der Realwelt allgegenwärtig und nahezu überall erforderlich ist, ist das Trustnet für jeden Bürger, jedes Unternehmen, jede Organisation und jeden Staat relevant, sowohl in politischer, wirtschaftlicher, ökologischer als auch in sozialer Wirkungsdimension.

Politische Relevanz: Die Sicherstellung von Recht und Ordnung ist eine zentrale Aufgabe des Staates. Darauf gründet sich das Vertrauen der Bürger in den Staat. Wesentliche Instrumente dabei sind das Pass- und Meldewesen, eine Vielzahl hoheitlicher Register für Unternehmen, Immobilien, Tiere etc. sowie die zugehörigen Prozesse, die als organisatorische Vertrauensanker in der realen Welt funktionieren. Die Register und ihre Prozesse dienen der hoheitlichen Bestätigung von Identitäten, Identitätsmerkmalen, Rechten, Rechtsverhältnissen sowie Beziehungen zwischen Personen bzw. Entitäten. Da immer mehr Interaktionen aus der realen Welt in die digitale Welt verlagert werden, sieht sich der Staat einer Vielzahl von Herausforderungen gegenüber, um Rechtssicherheit im elektronischen Geschäftsverkehr, bei E-Government, E-Business und elektronischem Rechtsverkehr zu gewährleisten. Die o.g. Instrumente müssen in die digitale Welt übertragen werden. Die aktuelle Einführung des digitalen Personalausweises (eID) und qualifizierter elektronischer Signaturen sind dafür jedoch nur die ersten Schritte, da sie nur die Basisidentität lebender natürlicher Personen über 18 Jahre adressieren. Die erforderliche Digitalisierung der Verwaltung geht weit darüber hinaus. Jeder Registerauszug, egal ob aus dem Melderegister, Handelsregister, Grundbuch oder sonstigem amtlichen Register kann in eine definierte maschinenlesbare Form gebracht werden (Verifiable Credential). Mit der entsprechenden Standardisierung von Schemata und Prozessen zur Herausgabe und automatisierten Prüfung hoheitlicher digitaler Dokumente **überträgt der Staat organisatorische Vertrauensanker aus der realen Welt in die digitale Welt** und kann damit einen massiven Beitrag für Vertrauen und Rechtssicherheit im Internet leisten.

Wirtschaftliche Relevanz: Neben der politischen Bedeutung hat das Trustnet natürlich eine ganz klare volks- und betriebswirtschaftliche Relevanz und zwar in unterschiedlichen Dimensionen. Die erste Dimension ist das wirtschaftliche **Einsparpotential der Verwaltungsdigitalisierung**. Ämter und Behörden auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene sowie kommunale Unternehmen arbeiten derzeit mit analogen Prozessen, die Unmengen an Personal und anderen Ressourcen binden, die sinnvoller eingesetzt werden können. Nach einer Studie von PWC¹ fehlen dem öffentlichen Sektor bis 2030 mindestens eine Million Fachkräfte, weswegen die Automatisierung von Verwaltungsprozessen unabhängig von Fachbereich oder Branche eine ausdrückliche Empfehlung der PWC-Studie ist. Exemplarisch kann hier der in ID-Ideal entwickelte Prozess des digitalen Bürgerbegehrens genannt werden. Die Analyse des Business Cases ergab, dass 5 bis 6 Mitarbeitende der Landeshauptstadt Dresden, die derzeit nichts anderes machen als die händische Prüfung der Unterschriften von Bürgerbegehren, für andere Aufgaben der Kommune eingesetzt werden könnten. Werden künftig statt Dokumenten ganze Prozesse der öffentlichen Verwaltung digitalisiert und automatisiert, spart dies auch massiv Arbeitszeit bei Unternehmen, die mit den Behörden interagieren. Eine zweite Dimension ist die **Sicherheit von Unternehmen und Privatkunden bei Interaktion mit internationalen Geschäftspartnern**, sei es bei der Anbahnung von Geschäftskontakten oder beim Nachweis von

¹ <https://www.pwc.de/de/branchen-und-markte/oeffentlicher-sektor/fachkraeftemangel-im-oeffentlichen-sektor.html>

Lieferketten. Exemplarisch sei hier der jährliche wirtschaftliche Schaden durch Fake-Shops und Fake-Produkte genannt. Weltweit entsteht durch Produktpiraterie und Schutzrechtsverletzungen schätzungsweise jährlich 1,5 Billionen Euro Schaden. Das In-Verkehr-Bringen von Fake-Produkten insbesondere im Online-Handel wird durch den Zoll deutlich leichter nachweisbar und nachverfolgbar, wenn die Verkäufer nur noch mit sicheren digitalen Identitäten ihre Ware loswerden, d.h. mit sicherer Identifizierung von Produzenten, Verkäufern, Zwischenhändlern, Importeuren sowie deren Waren. Eine dritte Dimension ist die **Einschränkung der unautorisierten Datensammlung und Datenökonomie**. Wenn die Bürger die Hoheit über ihre eigenen personenbezogenen Daten zurückgewinnen und diese nicht mehr kostenlos und wahllos herausgegeben werden, dann ist das eine Kampfansage an die unautorisierten Datensammler und -verkäufer.

Eine vierte wirtschaftliche Wirkungsdimension ist die **Generierung neuer Geschäftsmodelle** (siehe Abb. X). Im Zusammenhang mit dem Trustnet werden

- neue Dateninfrastrukturen, wie z.B. Revocation Register oder Register für DID-Dokumente,
- Produkte, wie z.B. Wallet-Apps oder Privacy-Werkzeuge,
- Dienstleistungen, wie Akkreditierung, Zertifizierung, Prüfung von Zertifikaten / Nachweisen,
- sowie weitere Vertrauensservices, IT-Services und Beratungsleistungen

benötigt. Auch der o.g. Wandel in der Datenökonomie bietet Chancen für neue Geschäftsmodelle, z.B. im Bereich neuartiger CRM-Systeme (Customer Relation Management) oder CiRM-Systeme (Citizen Relation Management), deren Daten nie altern.

Ebene 4	Anwendungs-Ökosysteme	<ul style="list-style-type: none"> • Programmieren/Einbindung von/in Fachanwendungen => Entwicklung, Vertrieb und Update von Apps • IT-Service für Herausgeber und Akzeptanzstellen • Neuartige Customer und Citizen Relation Management Systeme (CRM + CiRM) 	Betrieb & Management von Trust Registries	Consulting	Akkreditierung von Zertifizierungsstellen
Ebene 3	Vertrauens-domänen	<ul style="list-style-type: none"> • Trust Services • Know-how-Transfer-Service, Entwicklung von Schemata für Vertrauensdomänen • Schnittstellen-Services (z.B. Transconnect) • Versicherungen 			
Ebene 2	Digitale Beziehungen	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von Edge Wallets, Edge Agents, Cloud Wallets und Cloud Agents • Bereitstellung von Privacy-Werkzeugen • Zertifizierung von Wallets, Agents und ihrer Betreiber • Zertifizierung von Hardware, z.B. Hardware Security Modules 			
Ebene 1	Digitale Basis-technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von Dateninfrastruktur • Prüfung, Überwachung und Zertifizierung von Verschlüsselungsverfahren, Key-Management-Systemen, Konsensverfahren und Infrastrukturbetreibern 			

Abb. X: Übersicht möglicher neuer Geschäftsmodelle im Trustnet-Kontext

Der Total Adressable Market (TAM) beinhaltet den Wert jeder Interaktion und jeglichen Services, die mit dem Trustnet im Zusammenhang stehen. Auf Basis des DigiWorld Yearbook 2020² kann der weltweite TAM mit jährlich ca. 350 Mrd. € abgeschätzt werden.

Ökologische Relevanz: Ein positiver Nebeneffekt der Corona-Krise war, dass plötzlich offenkundig wurde, wieviel **ökologisches Potential** in **der Digitalisierung** steckt. Wenn Besprechungen online abgehalten werden statt in Präsenz, werden Unmengen an Energie und CO₂ im Bereich des Verkehrswesens eingespart. Gleiches gilt für sämtliche Identifizierungsverfahren, für die heute noch persönliches Erscheinen erforderlich ist, sei es zum Vorzeigen des Ausweises bei der KfZ-Meldestelle, zum Vorzeigen der Krankenkassenkarte beim Arzt oder zum Vorzeigen des Ausweises bei einem Notar.

² <https://en.idate.org/product/digiworld-yearbook-2020/>

Jeder Behördengang, der komplett digital abgewickelt werden kann, spart Benzin/Diesel/Strom. Das ökologische Potential des Trustnets im Anwendungssystem Gesundheitswesen, insbesondere bei digitalen Überweisungen und E-Rezepten, dürfte noch deutlich höher sein. Bereits demonstrierbare Use Cases sind Echtzeit-Nachweise zu Grünstromanteilen oder CO₂-Zertifikaten.

Soziale Relevanz: Das Trustnet verspricht massive **Verkürzung und Vereinfachung von Behördeninteraktionen**. Stellen Sie sich vor, Sie könnten die meisten Behördengänge einfach online erledigen. Stellen Sie sich vor, Sie müssten nie wieder händisch ein Formular oder ein Online-Formular ausfüllen, weil sie die gewünschten Angaben in Form verifizierbarer Nachweise in Ihrer digitalen Wallet haben und der Behörde gleich in maschinenlesbarer Form vorlegen können. Wieviel einfacher und nervenschonender wäre das Leben und wieviel Lebenszeit könnte man dadurch sinnvoller verwenden? Ein zweiter Aspekt für die Bürger ist die **Möglichkeit zur Datensparsamkeit**. Heute werden oft deutlich mehr personenbezogene Daten abgefragt, als eigentlich erforderlich. Mit dem Trustnet ist die selektive Herausgabe einzelner Identitätsmerkmale möglich, allein dadurch, dass die Daten verifizierbar sind. Heute hat jeder Erwachsene mehr als 70 digitale Identitäten, jeweils mit Login und Passwort. Im Trustnet wird man mit 2-3 Identitäten auskommen. Ein dritter Aspekt eröffnet sich in Form einer **Datenökonomie für die Bürger**. Mit dem Trustnet gewinnen ID-Inhaber die Hoheit über ihren eigenen Daten zurück und damit das Potenzial zu deren Monetarisierung. Bei jeder Anfrage an seine Wallet kann ein Bürger entscheiden, ob er für die Herausgabe der angefragten Information einen Gegenwert verlangen will oder Bedingungen für die Herausgabe diktieren möchte. Auch dieser Aspekt fördert letztlich den Datenschutz, denn er macht unautorisierte Datensammlung und -handel deutlich unattraktiver.